

El turismo mundial en beneficio al bienestar de la tercera edad y jubilados

Ana Bertha Vidal Fócil¹

Dalila de Asís Rueda Vázquez²

Zoily Mery Cruz³

Resumen:

La población de las personas mayores continúa creciendo a nivel mundial; se espera que para el 2050, rebase los 9 mil millones de personas de la tercera edad. Debido a la importancia de la población, se requiere implementar nuevas técnicas y estrategias, una verdadera estancia placentera, que cubra las necesidades físicas y psicológicas de este grupo de población. El segmento de mercado está integrado en lo general por personas jubiladas. Por lo tanto, es dinámico la presencia en cualquier estación del año. Para los estrategias del turismo, un reto más que afrontar son las características de las personas mayores, porque tienen que adecuar su estancia conforme a las condiciones físicas, psicológicas, y sociales. A raíz del envejecimiento mundial, las personas en plenitud tendrán un espacio eminente en el consumo del sector turístico. El objetivo es tratar el tema sobre el bienestar que sienten las personas mayores cuando viajan a otro país y requieren el apoyo de personas especializadas en convivencia con ellos, suelo suceder que en caso de que se les dificulte ya sea movilización física por causa de la edad o problemas automotriz, puedan hacer frente a estos tipos de inconveniencias. El tipo de diseño que se utilizó no es experimental, analizará un conjunto de variables y datos situacionales en un momento dado. Cabe señalar que unos de los países más visitados por los turistas de todo el mundo es Francia, seguido de España. En cuanto a los jubilados, este grupo con experiencia de turismo toma decisiones para elegir que destino visitar. En México, las llegadas de turistas de más de 60 años se han concentrado en varios estados, ya que los prestadores de servicios en estos destinos se han preocupado en promover descuentos especiales en infraestructura apta para sus necesidades.

Palabras claves: turismo, países, tercera edad, jubilados.

¹ Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Autora por correspondencia. berthafocil@gmail.com

² Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. dalilarueda@hotmail.com

³ Universidad Autónoma de Chiapas. zmcruz2@hotmail.com

World tourism for the benefit of welfare of the third age and retired

Abstract

The population of the elderly continues to grow worldwide; It is expected that by 2050, it will exceed 9 billion senior citizens. Due to the importance of the population, it is necessary to implement new techniques and strategies, a true pleasant stay. The market segment is generally made up of retired people. Therefore, the presence in any season of the year is dynamic. For tourism strategists, one more challenge to face is the characteristics of the elderly, because they must adapt their stay according to physical, psychological, and social conditions. Following global aging, people in full will have an eminent space in the consumption of the tourism sector. The objective is to know which of the continents are more advanced in giving tourists in fullness, a true well-being during their trips, stays and public safety. The type of design that was used is not experimental, it will analyze a set of variables and situational data at a given time. It should be noted that one of the countries most visited by tourists from around the world is France, followed by Spain. As for retirees, this group with tourism experience makes decisions to decide where to go on adventures. In Mexico, the visits of tourists of more than 60 years, have concentrated in several states, since the providers of services in these destinations have been concerned in promoting special discounts in infrastructure suitable for their needs.

Keywords: tourism, countries, senior citizens, retirees.

1. INTRODUCCION

La investigación tiene como propósito tratar el tema sobre el bienestar que sienten las personas mayores cuando viajan a otro país y requieren el apoyo de personas especializadas en convivencia con ellos, suelo suceder que en caso de que se les dificulte ya sea movilización física por causa de la edad o problemas automotriz, puedan hacer frente a estos tipos de inconveniencias. El mercado en el sector turístico ha ido creciendo en la actualidad en el grupo de jubilados, que en su mayoría son personas en plenitud (Wallingre, 1998).

Asimismo, analizar el comportamiento en cada uno de los continentes en cuanto a la atención de su turismo, las estrategias de paquetes turísticos que permita tener opciones de esparcimiento, infraestructura, el servicio universal para los pensionados, que no hayan de y detectar aquellos países que son más visitados por los pensionistas en el mundo entero.

En los últimos 20 años, la industria del turismo ha ido ganando espacios inimaginables con respecto a los demás sectores productivos de la económica mundial, como es el flujo de capital generado, más divisas y crecimiento del empleo (A. Rodriguez, 2014).

1. ANTECEDENTES

Cuando nos referimos a la tercera edad, de inmediato lo enfocamos al grupo de pensionados que existen en el mundo; sin embargo, existen en el universo aproximadamente 143 millones de personas, pero no todos tienen el privilegio de recibir una pensión, como producto de sus años laborales. Actualmente, el 68%, perciben de alguna manera una pensión contributiva y no contributiva⁴. Los sistemas públicos de pensiones es el instrumento vital para garantizar ingresos a las personas mayores, para destinarlos a cubrir necesidades básicas, o encausarlo a otras

⁴ Exige a los actuales pensionistas haber aportado su granito de arena (haber cotizado) al sistema durante el tiempo en el que estuvieron trabajando. Estas prestaciones se conocen como **pensiones contributivas**. La Seguridad Social ofrece a alguno de sus beneficiarios la posibilidad de acceder a una prestación aun sin haber cotizado o contribuido previamente al sostenimiento del sistema conocidas como **pensiones no contributivas**.

actividades como es viajar. La OIT, considera que todos los tipos de regímenes de pensiones que brinde bienestar a las personas mayores son pertinentes.

Actualmente en el mundo hay más de 868 millones de personas con 60 años de edad, representa el 12 por ciento de la población global, se espera que para el 2050, aumente a 21% dado por el envejecimiento poblacional.

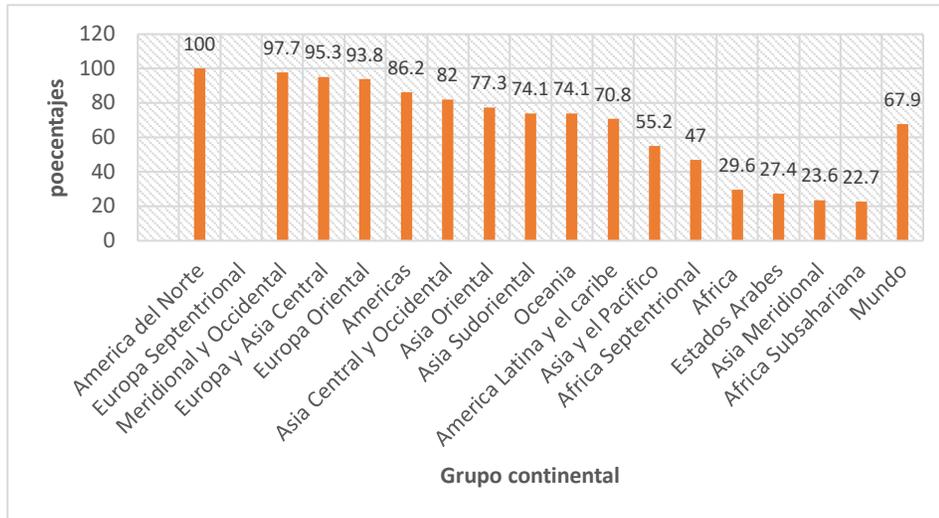
1.1 Poblaciones que cubren las pensiones y respetan las jubilaciones

A nivel mundial el 68 por ciento de las personas que tienen derecho a jubilarse, son los que reciben una pensión de vejez; en promedio el gasto en pensiones más otras prestaciones que reciben las personas en plenitud, representa el 6,9 por ciento del PIB, algunos países como Argentina, Bolivia, Hungría, Kazajstan y Polonia están regresando al sistema conocido como solidaridad (Torres, Núñez, Martínez & Suárez, 2007).

Con el propósito de señalar las regiones poblacionales de personas en plenitud que pueden tener la posibilidad de contribuir al sector turismo; los ingresos varían dependiendo de las regiones, las tasas de cobertura en los países de ingresos más altos, ascienden al 100%, tal y como lo muestra la gráfica No. 1, sobre el porcentaje de personas que superan la edad legal de jubilación y percibe una pensión de vejez.⁵ Cabe destacar que los países de América del Norte, son los cubren al 100 por ciento las pensiones de la vejez, seguido muy de cerca con el 97.7 por ciento en los países europeos (Secretaría General Iberoamericana [SEGIB], (2008).

Grafica No. 1. Población que supera la edad legal de jubilación y que percibe una pensión de vejez.

⁵ Como los datos disponibles de muchos países no permiten realizar un desglose detallado de la edad de los jubilados, el indicador se calcula en función del número total de beneficiarios de pensiones de vejez en relación con la población de personas que superan la edad legal de jubilación.



Fuente: elaboración propia con datos de OIT 2016.

La población de las personas mayores continúa creciendo a nivel mundial; se espera que para el 2050, rebase los 9 mil millones de personas de la tercera edad. Debido a la importancia de la población, el segmento de las personas en plenitud cada vez se expande en el turismo; a diferencia del turismo de la gente joven, que gozan de vitalidad; el grupo de la tercera edad tienen características similares ya que suelen ser tranquilos, llegar a las horas indicadas para emprender sus viajes, y con sus respectivas pensiones consideran cubrir el periodo de viajes que realizan; mismas que de alguna forma fueron suspendidos en varias ocasiones durante una vida productiva. Es por ello, la razón urgente de que las compañías de viajes de placer, comiencen a prepararse para hacerlos más cómodos (Organización Mundial del Turismo, 1996).

La jubilación y pensiones son variables muy importantes, de ella depende que las personas tengan excedentes económicos para cambiar los hábitos que por muchos años tuvieron y que, por razones de prioridad en las necesidades cotidianas como la familia, hogar, trabajo, etc., siempre postergaban salir de vacaciones. El sentimiento de jubilarse casi en la mayoría de las personas no logra interpretar el concepto de jubilarse significa júbilo; al contrario, lo ven como el detrimento de sus actividades físicas, psicométricas. Ese panorama gris, es el duelo que todos tienen que

experimentar después de muchos años de trabajo (Organización Iberoamericana de Seguridad Social, 2018).

El mundo ha revolucionado vertiginosamente y la tecnología mediante redes sociales ha hecho visual el entendimiento de los que yo he bautizado como los "milenios mayores"; estas personas ya no consideran tormentoso ser parte del grupo que ahora les toca recibir lo que tanto dieron en varias décadas de trabajo. Sin embargo, la salud es un elemento indispensable al llegar el periodo de jubilación; aunado a los recursos económicos que recibirá una persona mensualmente, podrán tener mayor satisfacción en los viajes con distancias más lejanas, realizarlos sin temor y con la finalidad de ver escenarios diferentes a lo acostumbrado sin lugar a duda eso rejuvenece.

También se ha visto que muchas personas de la tercera edad realizan sus viajes, aun teniendo algún problema físico, ya sea que no puedan caminar, o requieren de auxiliarse de otra persona para realizar cualquier maniobra durante su viaje. Por lo tanto, las agencias de viajes, requieren implementar nuevas técnicas y estrategias, que les permita a las personas en plenitud, una verdadera estancia placentera. Un viaje cambia las costumbres tradicionales de una persona mayor, puede variar las horas de alimentarse, de descanso; todos cuando viajamos cometemos exceso que no son habituales en casa; comemos lo que produce el país que visitamos; pero son gustos que puede darse un pensionado sin extralimitarse.

La obligatoriedad de un seguro médico de viajero es elemental para los pensionados, sobre todo para los que padecen de alguna enfermedad que pudiera alterar la salud por el clima o la altura del lugar, es primordial llevar consigo un informe detallado de padecimientos en los idiomas que considere necesario, dependiendo de los países que piensan visitar. El turismo de la salud es considerado como la mejor opción por el éxito obtenido durante los últimos diez años en las personas en plenitud. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, el turismo de salud facturó 75.000 millones de euros en el año 2009 en todo el mundo. España es el destino estrella en este ámbito, porque al buen clima se une con los bajos precios (A. Rodríguez. 2014).

El segmento de mercado turístico está integrado en lo general por personas jubiladas. La presencia dinámica de este sector se puede vislumbrar en cualquier estación del año. El reto más importante del mercado es afrontar las características de las personas mayores, en adecuar su estancia conforme a las condiciones físicas, psicológicas, y sociales.

A raíz del envejecimiento mundial, las personas en plenitud tendrán un espacio eminente en el consumo del sector turístico; las nuevas generaciones de adultos mayores están más preparadas tanto en el ámbito académico como tecnológicamente, haciendo posible que hayan viajado más que los jubilados y personas adultas de hace 30 años; es considerable que las demandas de este sector estarán en relación a la oferta turística que promuevan con tendencias futuristas de gestión y servicios. Hoy en día, es considerado como uno de los segmentos con una tasa elevada de crecimiento; los adultos en plenitud retirados cuentan con más tiempo libre y han decidido utilizarlo en el turismo; son más meticulosos en la calidad y exigen mayor seguridad en servicios e infraestructuras (Rodríguez, 2004).

Las OITS (Organización Internacional de Turismo Social), ha puesto en marcha el proyecto SENTour Connect, organismo social creado en 1963, con el objetivo de ofertar paquetes turísticos transnacionales innovadores y sostenibles para los adultos mayores, en temporada baja, en el mercado interno en Europa. Y la Secretaría para las Américas de OITS se creó en 1994 con la finalidad de servir como órgano de coordinación y de intercambios para los países de América del sur, América Central y Caribe y América del Norte.

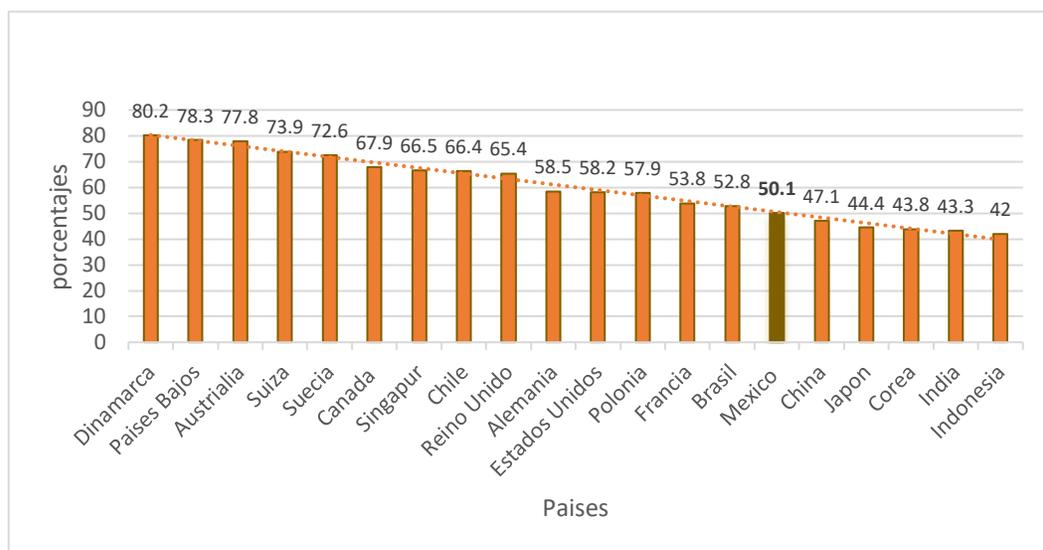
En 2017, la ONU designó como el año internacional del Turismo Sostenible. Con el auge del turismo de las personas adultas mayores. Un ejemplo de los alcances turísticos de la tercera edad, se dio en la Feria Internacional del Turismo en 2018, (FITUR); donde se mostraron planes y programas de desarrollo de los países de Iberoamérica para convertir al turismo en un sector estratégico para los adultos mayores, quienes han ido cada vez ganando más terreno en la oferta turística.

1.2 Países clasificados según el bienestar en las pensiones

El objetivo es conocer cuáles de los continentes se encuentran más avanzados en darle a los turistas en plenitud, un verdadero bienestar durante sus viajes, estancias y seguridad pública. En la gráfica No. 2 podemos observar que no existe mucha diferencia en algunos países sobre las mejores pensiones, algunos gobiernos han tenido como política ir elevando gradualmente la edad para pensionarse por otro lado cada vez son más que están en el umbral del retiro.

Según la clasificación de Melbourne Mercer Global Pensión Índice, clasifica a los países dependiendo de sus características. En el nivel A, se encuentra Dinamarca; considerado como un sistema de retiro de primera clase, otorga beneficios y a lo largo del tiempo no se deprecia. En el nivel B+ de los países bajos se encuentra, Australia y en clasificación B están Suiza, Suecia, Canadá, Singapur, Chile y Reino Unido; este consta de un sistema con estructura buena, pero aún existen algunas áreas que requieren mejora y comparado con el nivel A, es una brecha importante.

Gráfica No. 2. Países con mejores pensiones



Fuente: elaboración propia con datos de Melbourne Mercer Global Pensión Índice 2013.

Con la clasificación C, están los países de Alemania, Estados Unidos, Polonia, Francia, Brasil y México; en sus características aún existen mayor riesgos y defectos lo que no permitiría que a largo plazo los pensionados no alcancen el bienestar y sobre todo viajar. Y, por último, los

clasificados en el nivel D, se encuentra China, Japón, Corea, Indonesia y la India. Aunque sus características para los pensionados son deseables, son endeble y no optimas, hay que atenderlas (Mendoza, 2013).

1.3 Los cruceros son una buena opción para el turismo los adultos mayores

Brinda comodidad y servicios de calidad, en estos cruceros existen comida de muchas nacionalidades, teatros, eventos culturales, pueden optar por diversión o descanso mientras que visitan algunos países. Las personas jubiladas que han tenido experiencias de hacer turismo en cruceros, han decidido repetir la experiencia. Dentro de las razones positivas para viajar en los cruceros, es que los viajes no son agotadores, desde la recepción de las maletas en el país de origen, ya no tiene que preocuparse en cargarlas, o correr por los contratiempos, todo esta organizado; los servicio siempre están al alcance del turista ; las opciones de disfrute son numerosas y escogen lo que más le puede agradar; tienen la experiencia de conocer a otras personas mayores, con quien platicar sobre anécdotas increíbles; es seguro, en caso de algún problema que tenga algún turista, el barco cuenta con todos los apoyos de emergencia. Y, por último, conocer lugares donde es imposible llegar en avión (Marín, García-González & Troyano, 2006).

1.4 Países que las personas mayores prefieren visitar

La Red Mundial de la OMS de Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores se estableció, con la finalidad de mantener contacto entre los adultos mayores que les permiten fomentar el intercambio de experiencia y el aprendizaje mutuo entre ciudades y comunidades de todo el mundo. Cualquier ciudad o comunidad que quiera unirse a la Red y esté comprometida con la creación de entornos urbanos integradores y accesibles en beneficio de su población de edad avanzada, es bienvenida. Las ciudades y comunidades de la Red tienen diferentes dimensiones y están ubicadas en distintas partes del mundo. Sus esfuerzos por adaptarse mejor a las personas mayores se dan en contextos culturales y socioeconómicos muy diversos. Lo que todos los miembros de la Red tienen en común es el deseo y el compromiso de crear entornos urbanos físicos

y sociales que favorezcan un envejecimiento saludable y activo y una buena calidad de vida para sus residentes de más edad (Canalis, 2009)⁶.

El protocolo de investigación fue implementado en las 33 ciudades que se enumeran abajo gracias al esfuerzo de gobiernos, organismos no gubernamentales y grupos académicos: Amman, Jordania Cancún, México Dundalk, Irlanda Ginebra, Suiza Halifax, Canadá Himeji, Japón Islamabad, Pakistán Estambul, Turquía Kingston y Montego Bay (combinadas), Jamaica La Plata, Argentina Londres, Reino Unido Mayaguez, Puerto Rico Melbourne, Australia Melville, Australia Ciudad de México, México Moscú, Federación Rusa - 3 - Nairobi, Kenia Nueva Delhi, India Ponce, Puerto Rico Portage La Prairie, Canadá Portland, Oregon, Estados Unidos de América Río de Janeiro, Brasil Región metropolitana del Ruhr, Alemania Saanich, Canadá San José, Costa Rica Shanghai, China Sherbrooke, Canadá Tokio, Japón Trípoli, El Líbano Tuymazy, Federación Rusa Udaipur, India Udine, Italia (Acevedo, 2003)⁷.

2. METODOLOGIA

El tipo de diseño que se utilizó fue no experimental, Por lo tanto, el enfoque no experimental será transversal o transeccional, ya que esta investigación tiene como objetivo indagar las incidencias; la argumentación de mi investigación es de varios tipos: exploratorio, descriptivo y explicativo. Es una investigación de diseño transversal. En este tipo de diseño, se aborda un estado de la cuestión en la materia, es decir, se recopilan datos a partir de un momento

⁶ Este proyecto fue concebido en junio de 2005 en la sesión inaugural del XVIII Congreso Mundial sobre Gerontología en Río de Janeiro

⁷ El proyecto se vio beneficiado en todas sus fases por la guía de un grupo asesor, a cuyos integrantes hacemos llegar nuestro caluroso agradecimiento: Margaret Gillis, Agencia de Salud Pública de Canadá; James Goodwin, Help the Aged, Reino Unido; Tessa Graham, Ministerio de Salud de British Columbia, Canadá; Gloria Gutman, Simon Fraser University, Canadá; Jim Hamilton, Secretaría para Envejecimiento Saludable de Manitoba, Canadá; Nabil Kronful, Asociación de Gestión del Cuidado de la Salud del Líbano, El Líbano; Laura Machado, Consultoría Inter-Edades en Gerontología, Brasil; y Elena Subirats-Simon, Acción para la Salud, México. El proyecto global "Ciudades Amigables con la Edad" fue desarrollado por Alexandre Kalache y Louise Plouffe, de la oficina central de la OMS, Ginebra, Suiza, y el informe fue producido bajo su dirección general. Las siguientes personas realizaron aportes intelectuales substanciales en el análisis de datos y la preparación del informe: Louise Plouffe; Karen Purdy, Oficina de Intereses de Personas Mayores y Voluntariado, Gobierno de Western Australia; Julie Netherland, Ana Krieger y Ruth Finkelstein, Academia de Medicina de Nueva York; Donelda Eve, Winnie Yu y Jennifer MacKay, Ministerio de Salud de British Columbia; y Charles Petitot, oficina central de la OMS

único, con el fin de describir las variables presentes y analizar su incidencia o su responsabilidad en lo acontecido en la investigación.

3. RESULTADOS

Los países en el mundo que tienen mejores pensiones, son los que tienen mayor probabilidad para viajar y hacer turismo. Las políticas gubernamentales, juegan un papel importante en las decisiones a tomar, porque de ellas depende que este grupo vulnerable, puedan tener un verdadero bienestar con un sistema bien estructurado, y que no merme los recursos retenidos durante los años productivos, para lograr alcanzar un poder adquisitivo conforme al momento en que se obtenga la pensión, que la depreciación no sea tan severa (Dacheri, 2005).

Cabe señalar que unos de los países más visitados por los turistas de todo el mundo es Francia, seguido de España. En cuanto a los jubilados, este grupo con experiencia de turismo toma decisiones para decidir sobre donde pasar aventuras. En México, las visitas de turistas de más de 60 años se han concentrado en varios estados, ya que los prestadores de servicios en estos destinos se han preocupado en promover descuentos especiales en infraestructura apta para sus necesidades.

El medio que los pensionados consideran óptimo para hacer turismo, son los cruceros, porque les brinda comodidad, diversión, servicios, protección social y tranquilidad (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

4. CONCLUSIONES

Las personas de la tercera edad han evolucionado en cuanto a su forma de envejecer durante las últimas décadas, hace cincuenta años no exista un gran número de turismo de personas mayores. Hoy en día, se han vuelto los más expectantes y atractivos para los prestadores de servicios en agencias de viajes; los servicios especiales en los cruceros que son los más solicitados.

Las políticas de los gobiernos de muchos países, se han preocupado por diseñar más y mejores políticas que beneficien a las personas que se vuelven pensionados. La nostalgia de ser pensionado ha desaparecido, ahora son los pensionados modernos que reciben con dignidad este status. La cantidad de personas mayores que viajan al extranjero se ha ido incrementando drásticamente, es por ello adecuar condiciones que le permita sentir el placer de salir u ausentarse de casa sin preocupación alguna.

La cultura de alimentarse en las personas en plenitud, lo hacen con más cuidado que hace medio siglo; porque quieren continuar disfrutando y conociendo lugares. Las pensiones juegan un papel preponderante para tomar decisión de viajar.

BIBLIOGRAFÍA

- A. Rodriguez, J. (12 de septiembre de 2014). La vanguardia. Obtenido de Viajar en la tercera edad: <https://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140912/54415860191/viajar-en-la-tercera-edad.html>
- Acevedo, C. R. (2003): «Motivos para viajar: um estudo com turistas maduros no contexto brasileiro», FACEP PESQUISA, vol. 6, nº 3, pp. 78-87.
- Canalis, X. (2009): "El retomo del turismo social", Hosteltur, nº 189, pp. 6-13.
- Dachari, A. C., 2005, "Retos del turismo rural en América Latina", en Alfredo Cesar Dachari, Javier Orozco y Stella Arnaiz, *Desarrollo rural y turismo*, Universidad de Guadalajara, México.
- Marín, M., García-González, A. J. y Troyano, Y. (2006): «Modelo de ocio activo en las personas mayores: Revisión desde una perspectiva psicosocial», Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, vol. 16, nº 19, pp. 147-167.

Mendoza Escamilla, V. (26 de octubre de 2013). Forbes. Obtenido de Los 20 países con las mejores pensiones en el mundo: <https://www.forbes.com.mx/los-20-paises-con-las-mejores-pensiones-en-el-mundo/>

Organización Iberoamericana de Seguridad Social. (2018). Turismo y personas adultas mayores en Iberoamérica. Madrid: Boletín del programa iberoamericano de cooperación sobre adultos mayores.

Organización Internacional del Trabajo. (29 de noviembre de 2017). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de OIT: 4.000 millones de personas en el mundo carecen de protección social: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_602867/lang--es/index.htm

Organización Mundial del Turismo, (1996), *Turismo para personas mayores*, Organización Mundial del Turismo, Recife.

Rodríguez, V. (2004): "Turismo residencial y migración de jubilados", *Mediterráneo Económico*, nº 5, pp. 233-253.

Secretaría General Iberoamericana [SEGIB]. (2008). Buenas prácticas de gestión de turismo social. Experiencias Iberoamericanas. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. División de Información, Documentación y Publicaciones. Centro de Publicaciones. España.

Torres, M., Núñez, J., Martínez, J. y Suárez, J. L. (2007): La atención de las necesidades residenciales para las personas mayores. Documento de Investigación, IESE Business School-Universidad de Navarra, nº 664.

Wallingre, N. (1998). El Turismo Social, una alternativa para la realización de la tercera edad. *Revista Universidad Kennedy, Enfoque de Turismo y sus modalidades*. (1). Buenos Aires, Argentina