

## ASPECTOS DE SEGURIDAD EN SITIOS DE INTERES TURÍSTICO EN “EL CHALTÉN” Y EL “PARQUE NACIONAL LOS GLACIARES”, PATAGONIA AUSTRAL, ARGENTINA

Víctor Hugo Morales<sup>1</sup>

María Angélica Mercado González<sup>2</sup>

Graciela Elvira Tello<sup>3</sup>

Leonardo Fabián Hernández<sup>4</sup>

### Resumen:

En el noroeste de la provincia de Santa Cruz y a 213 km. de la ciudad de “El Calafate”, en la Patagonia argentina, se encuentra la pequeña localidad de “El Chaltén”, considerada la Capital Nacional del Senderismo de Argentina y conocida a nivel mundial por sus montañas de difícil ascensión : Cerro Chaltén y Cerro Torre, y además por sus glaciares. También se puede practicar rafting, kayak, cabalgatas, pesca deportiva ,etc. El Chaltén se ubica dentro del Parque Nacional Los Glaciares.

El objetivo es analizar los aspectos de Seguridad de cada una de las ofertas turísticas, que involucran a visitantes ,turistas y trabajadores del Turismo. Se propone una metodología que, a partir de la identificación de los peligros asociados a las diversas actividades, nos permita a modo de diagnóstico, valorar el riesgo potencial y en función de estos resultados, recomendar las medidas de Prevención correspondientes.

Se pretende destacar la importancia de eliminar o minimizar los riesgos presentes y de esta manera asegurar una experiencia agradable, enriquecedora y segura a todos los que están involucrados en las actividades turísticas de los sitios analizados.

**Palabras clave:** Seguridad, riesgos, El Chaltén, Parque Nacional Los Glaciares, Patagonia Argentina

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional de la Patagonia Austral. [ingvhmorales@hotmail.com](mailto:ingvhmorales@hotmail.com)

<sup>2</sup> Universidad Nacional de la Patagonia Austral. [mariangelmer@hotmail.com](mailto:mariangelmer@hotmail.com)

<sup>3</sup> Universidad Nacional de la Patagonia Austral. [graciela.tello@gmail.com](mailto:graciela.tello@gmail.com)

<sup>4</sup> Universidad Nacional de la Patagonia Austral. [leohernandezar@hotmail.com](mailto:leohernandezar@hotmail.com)

## **SAFETY ASPECTS IN SITES OF TOURIST INTEREST IN, “EL CHALTÉN “AND “GLACIERS NATIONAL PARK”, SOUTHERN PATAGONIA, ARGENTINA**

### **Abstract:**

In the northwest of the province of Santa Cruz and 213 km. From the city of “El Calafate”, in Argentine Patagonia, is the small town of “El Chaltén”, considered the National Hiking Capital of Argentina and known worldwide for its difficult-to-climb mountains: Cerro Chaltén and Cerro Torre and also for its glaciers. You can also practice rafting, kayaking, horseback riding, sport fishing, etc. El Chaltén is located within the Los Glaciares National Park.

The objective is to analyze the Security aspects of each of the tourist offers, which involve visitors, tourists, and tourism workers. A methodology is proposed that, based on the identification of the dangers associated with the various activities, allows us, as a diagnosis, to assess the potential risk and based on these results, recommend the corresponding Prevention measures.

It is intended to highlight the importance of eliminating or minimizing the risks present and, in this way, ensuring a pleasant, enriching, and safe experience for all those involved in the tourist activities of the sites analyzed.

**Keywords:** Safety, risks, El Chaltén, Los Glaciares National Park, Argentine Patagonia

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Área de estudio**

El municipio de “El Chaltén” (Fig. 1) (Ubicado el noroeste de la provincia de Santa Cruz y a 213 km. de la ciudad de “El Calafate”), es un destino ampliamente destacado por sus atractivos naturales , además de ser conocida como la capital nacional del trekking (senderismo) en Argentina, un destino internacional para amantes de la naturaleza, senderismo y escaladores de nivel mundial (Figs. 2 y 3), además se beneficia de su relativa cercanía a El Calafate, que es el destino turístico más concurrido de Santa Cruz.

“El Chaltén” es una pequeña villa turística, que se ubica dentro del “Parque Nacional Los Glaciares”, que se fundó en 1985, para sostener una población en una zona con disputas territoriales con Chile, en esa época. En 2011, la localidad se convirtió en municipio.

La zona comprende senderos de caminata de baja, media y alta dificultad que parten mayormente de la misma Villa. Los más conocidos son los senderos de “Laguna de los tres”, sendero “Laguna Torre”, sendero “Lomo del pliegue tumbado”, entre otros (Figs.3 y 4)

Los atractivos naturales cercanos incluyen cerros, campo de hielo, lagos y lagunas. Son especialmente apreciadas por los escaladores de clase mundial, las montañas de mediana altura pero de gran complejidad técnica, sumado a un clima muy inestable (Cerro Chaltén, Cerro Torre).

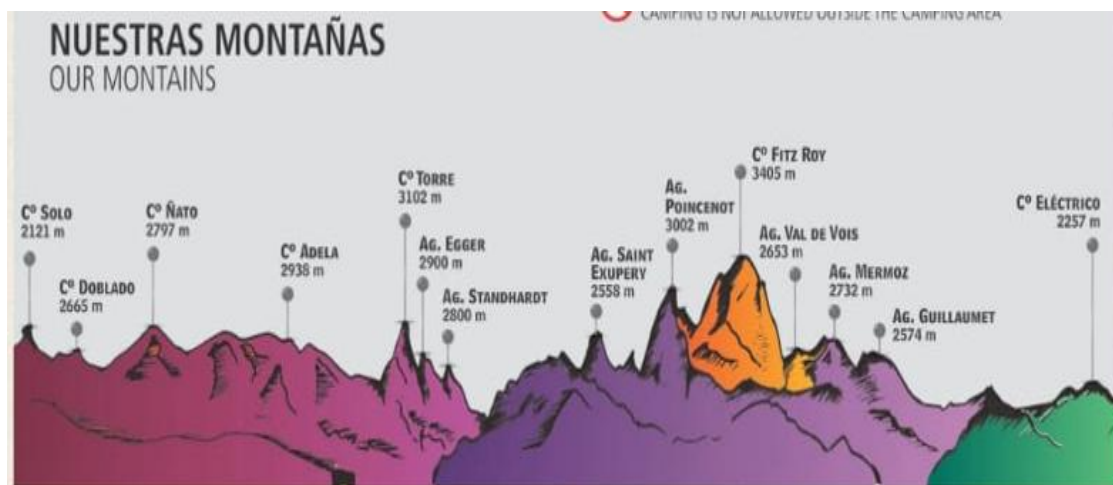
Se practican mayormente deportes de montaña como senderismo, montañismo, caminatas sobre glaciares, rafting, kayak, pesca deportiva, observación de flora y fauna, navegaciones, etc.

Figura 1. Ubicación de El Chaltén, en la provincia de Santa Cruz, Patagonia Argentina.



Fuente: Secretaria de Turismo Municipalidad “El Chaltén”

Figura 2. Montañas de El Chaltén.



Fuente: Secretaria de Turismo Municipalidad “El Chaltén” Figuras 3 y 4. Rutas de senderismo.

**Figura 3.** Senderos de El Chaltén

<b>TREKKINGS</b>			
<b>REFERENCIAS REFERENCES</b>			
*Dificultad Difficulty: <b>Baja Easy</b>  <b>Media Medium</b>  <b>Alta Hard</b> 			
<b>Sendero al Fitz Roy</b>	<b>Distancia</b> Distance	<b>Tiempo de ida</b> Time one way	<b>Dificultad*</b> Difficulty
● Laguna Capri	4 km	1:45 hs	
● Camp. Poincenot	8 km	2:45 hs	
● Mirador Piedras Blancas	10 km	3:30 hs	
● Laguna de los Tres	10 km	4:00 hs	
● Laguna Madre e Hija (Conexión Torre) 8km	8km	2:15 hs	
<b>Sendero al Torre</b>			
● Mirador del Torre	3 km	1:15 hs	
● Laguna Torre	9 km	3:00 hs	
● Mirador Maestri	11 km	4:00 hs	
<b>Otros Senderos</b>			
● Mirador de los Cóndores	1 km	0:30 hs	
● Mirador de las Águilas	2 km	0:45 hs	
● Chorrillo del Salto	3 km	1:00 hs	
● Loma del Pliegue Tumbado	12 km	4:00 hs	
● Laguna Toro	16 km	7:00 hs	
● Piedra del Fraile (Desde Ruta Prov. 41)	6km	2:00 hs	
● Lag. del Diablo (Desde R. Los Huemules)	7 km	2:30 hs	
● Refugio Cagliero (Desde Río Diablo)	1 km	0:30 hs	
● Laguna Azul (Desde R. Los Huemules)	3 km	1:00 hs	
● Lago Eléctrico (Desde R. Los Huemules)	5 km	1:45 hs	
<b>Lago del Desierto</b>			
● Glaciar Huemul	2 km	1:00 hs	
● Glaciar Vespignani (Desde la Reserva)	1 km	0:45 hs	
● Punta Norte - Punta Sur	14 km	5:00 hs	
● Punta Norte - C. Mancilla	22 km	7:00 hs	



-Realizar recomendaciones para mejorar y asegurar las condiciones de Seguridad tanto para los visitantes, turistas y trabajadores del Turismo, con el fin de evitar accidentes y enfermedades profesionales (solo para los trabajadores).

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

En base al análisis de la literatura previa, los recorridos de campo y el conocimiento previos de los lugares se pudieron identificar los atractivos turísticos de los lugares en estudio.

En cada lugar elegido se constataron in situ, las actividades relacionadas al Turismo. Se describen las actividades de cada sitio elegido para verificar si se cumplen con los requisitos de la Prevención de accidentes.

Para la determinación de los niveles de Riesgo de las tareas, se procedió a elegir una metodología cualitativa, que permitió determinar los peligros y los niveles de riesgos asociados. A partir de los niveles de riesgo se procedió a la formulación de recomendaciones prácticas que permitan alcanzar y mantener un adecuado nivel de Seguridad, tanto para los visitantes, turistas y trabajadores del Turismo.

### **2.1 Metodología del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España-INSST**

La metodología del INSST (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo ,España), es de tipo cualitativa y define el Riesgo como la combinación de una probabilidad de ocurrencia de un hecho y de la gravedad del mismo, una vez ocurrido (INSST,1997).

La probabilidad puede ser Baja (B), Mediana (M) y Alta (A), las consecuencias o gravedad a su vez puede ser Ligeramente Dañina (LD), Dañina(D) y Extremadamente Dañina(ED). La combinación de probabilidad y gravedad nos determina 5 niveles distintos de riesgo, que van desde el Riesgo Trivial(T), Riesgo Tolerable(TO), Riesgo Moderado (MO), Riesgo Importante(I) y Riesgo Intolerable (IN).

La probabilidad se toma en el sentido estadístico, por ejemplo, en baja probabilidad el daño ocurrirá raras veces, Mediana, el daño ocurrirá en algunas ocasiones y Alta, el daño ocurrirá siempre o casi siempre (tabla 1).

Los niveles de consecuencia o gravedad se refieren a la gravedad de las lesiones producto de un accidente. Ligeramente dañino puede ser un pequeño golpe o corte, Dañino puede ser una fractura menor, una torcedura o enfermedades que conducen a una incapacidad menor, Extremadamente dañino, son lesiones mortales o que provocan una incapacidad permanente mayor.

Por último, en el caso de los niveles de Riesgo se toma lo siguiente:

Trivial: es un riesgo casi despreciable, no requiere acción específica.

Tolerable: No se necesitan acciones preventivas adicionales, pero se deben verificar las condiciones de Seguridad en forma periódica.

Moderado. Es un riesgo aceptable, pero se pueden implementar medidas de mejora para disminuir el nivel de riesgo.

Importante: no debe permitirse el comienzo de la actividad hasta reducir el nivel del riesgo.

Intolerable: igual que el anterior, pero debe prohibirse estrictamente las tareas, ya que de realizarse en estas condiciones el riesgo inminente de que ocurra un accidente grave o mortal es muy elevado.

Los mecanismos de control periódico permiten que los niveles de riesgo se encuentren dentro de los aceptados y tiendan a una mejora continua.

**Tabla 1.** Matriz de Niveles de riesgo.

		Consecuencias		
		Ligeramente Dañino LD	Dañino D	Extremadamente Dañino ED
Probabilidad	Baja B	Riesgo Trivial T	Riesgo Tolerable TO	Riesgo Moderado MO
	Media M	Riesgo Tolerable TO	Riesgo Moderado MO	Riesgo Importante I
	Alta A	Riesgo Moderado MO	Riesgo Importante I	Riesgo Intolerable IN

Fuente: INSST, 1997

Por último, en el caso de los niveles de Riesgo se toma lo siguiente:

Trivial: es un riesgo casi despreciable, no requiere acción específica.

Tolerable: No se necesitan acciones preventivas adicionales, pero se deben verificar las condiciones de Seguridad en forma periódica.

Moderado. Es un riesgo aceptable, pero se pueden implementar medidas de mejora para disminuir el nivel de riesgo.

Importante: no debe permitirse el comienzo de la actividad hasta reducir el nivel del riesgo.

Intolerable: igual que el anterior, pero debe prohibirse estrictamente las tareas, ya que de realizarse en estas condiciones el riesgo inminente de que ocurra un accidente grave o mortal es muy elevado.

Los mecanismos de control periódico permiten que los niveles de riesgo se encuentren dentro de los aceptados y tiendan a una mejora continua.

## 2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 2.1 Resultados

**Tabla 2.** Matrices de Análisis de riesgo de actividades Zona Chaltén y miradores Navegaciones y caminatas

Tarea	Peligro asociado	Probabilidad			Gravedad			Nivel de riesgo				
		B	M	A	LD	D	ED	T	TO	MO	I	IN
Navegaciones a Lago Viedma	Caídas al agua		x			x				x		
	hipotermia		x				x				x	
Fotografía a bordo de navegaciones	Caídas al agua		x				x				x	
	golpes	x			x			x				
	hipotermia		x				x				x	
Caminata sobre glaciar Viedma, para público general	golpes		x			x				x		
	hipotermia	x					x		x			
<b>Caminatas</b> Dificultad baja -Chorrillo del Salto -Mirador de Los cóndores y águilas	golpes	x				x			x			
	hipotermia	x					x		x			
<b>Caminatas</b> Dificultad media -Piedra del Fraile -Laguna Capri -Laguna Torre -Mirador Laguna Torre	golpes		x			x				x		
	hipotermia	x					x		x			
<b>Caminatas</b> Dificultad alta -Laguna de los tres -Lomo del pliegue tumbado -Laguna Toro	golpes	x					x			x		
	hipotermia	x					x		x			



**Tabla 3. Otras actividades**

Tarea	Peligro asociado	Probabilidad			Gravedad			Nivel de riesgo				
		B	M	A	L D	D	ED	T	T O	M O	I	IN
<b>Kayak</b> Rio de las vueltas Laguna Cóndor	Ahogamiento		x				x				x	
<b>Snorkeling</b> (Esn�rquel-Buceo libre) Lago del desierto	Ahogamiento	x					x			x		
	Hipotermia en Invierno			x			x					x
<b>Mountain bike MTB</b> (Ciclismo de montaña) Chaltén-Lago del desierto (Dificultad media, 37 km.) MTB	Caídas y golpes	x					x			x		
<b>Rafting</b> (Descenso de ríos-balsismo) Río de las vueltas (Dificultad intermedia) Rápido clase III y III+	Caídas , golpes ahogamiento		x				x				x	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de las Tablas N.  2 y 3, se tiene que las actividades más riesgosas son: ahogamiento en rafting, con un riesgo intolerable, hipotermia en el caso de caídas al mar en navegaciones y fotografía a bordo y ahogamiento en el caso de kayak (Riesgos importantes).

Con riesgo moderados tenemos: golpes en actividades de senderismo, hipotermia en esn rquel, golpes en caminata sobre glaciar y caídas y golpes en el ciclismo de montaña.

Las demás actividades tienen riesgos menores de tipo trivial y tolerable.

## **2.2 Discusión.**

La OMT (Organización mundial del turismo) oportunamente señalo la importancia de un enfoque global del desarrollo y gestión del turismo, considerando sus impactos en el medio ambiente, las comunidades locales y los visitantes. Esto incluye la Seguridad tanto de los visitantes, turistas y trabajadores del Turismo.

En el caso de “El Chaltén”, y a partir de la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos presentes en las actividades turísticas, se observan distintos grados de riesgo.

Del análisis de las diversas actividades, y debido al reciente accidente fatal que se produjo en rafting en el río de la Vueltas (Bomparola, 2025), surge la imperiosa necesidad de revisar los protocolos de seguridad de dicha actividad.

El riesgo de esta actividad es Importante y requiere un alto nivel de Seguridad.

En el caso de las caminatas de senderismo se deben continuar con las medidas ya implementadas, especialmente en las caminatas de mediana y alta dificultad.

Las navegaciones del lago Viedma cuentan con todas las medidas de seguridad, siendo el riesgo mayor el de caída de personas al agua, por el riesgo de ahogamiento y de hipotermia por la baja temperatura del agua. Las navegaciones tienen asignados los recorridos, con distancias de seguridad, previendo que la repentina caída de bloques de hielo, pueden provocar proyecciones de fragmentos a distancia y eventuales oleajes peligrosos, que pueden desestabilizar las embarcaciones y provocar golpes y hasta caídas de pasajeros al agua.

Mención aparte merecen los ascensos de las montañas cercanas a “El Chaltén”, que a pesar de no ser estrictamente una actividad turística, atraen a escaladores del todo el mundo.

Los ascensos a los cerros Fitz Roy (Chaltén) , Cerro Torre y aledaños, enfrentan a los escaladores en forma consciente y voluntaria, a grandes dificultades, poniendo en riesgo sus vidas. Lamentablemente en los últimos años se cuentan con varias víctimas fatales, producto de estas escaladas(García, 2023), (Martin, 2019).

## **3. CONCLUSIONES**

A modo de conclusión diremos que es muy importante considerar los aspectos de Seguridad relacionados a las actividades de Turismo (Jiménez & Pérez, 2018) (Korstanje, 2012).

En el caso de El Chaltén, las actividades más riesgosas son las escaladas de extrema dificultad , de los cerros Fitz Roy y aledaños, que presentan victimas mortales en los años recientes.

Actividades como el rafting y kayak en el Rio de la vueltas merecen especial cuidado, así como los senderos de caminata de mayor dificultad. Las actividades de buceo libre deberían prohibirse en el invierno.

La valoración de los riesgos nos permitirá conocer que medidas debemos implementar para asegurar que las actividades se desarrollen con un riesgo controlado y se les brinde a los usuarios una experiencia enriquecedora, agradable y a su vez que sea segura. De ahí la

necesidad de contemplar y trabajar en la Seguridad turística como un aspecto básico a considerar en la Industria del turismo de aventura y naturaleza.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Bomparola, D. (2025). <https://www.infobae.com/sociedad/2025/01/17/tres-personas-murieron-al-darse-vuelta-su-gomon-durante-una-excursion-cerca-de-el-chalten/> (extraído 15 de Marzo de 2025)
- García, P. (2023). <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/el-chalten-con-5-escaladores-muertos-el-deporte-se-cuestiona-y-nos-interpela-por-que-decidimos-tomar-nid26022023/#:~:text=El%20Chalt%C3%A9n.-,Con%205%20escaladores%20muertos%2C%20el%20deporte%20se%20cuestiona%20y%20nos,por%20qu%C3%A9%20decidimos%20tomar%20riesgos?&text=SAN%20CARLOS%20DE%20BARILOCHE.,comunidad%20escaladora%20local%20y%20extranjera.> (extraído 10 de Marzo de 2025)
- INSST (1997), Método de Evaluación General de Riesgos, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Gobierno de España
- Jiménez, J., & Pérez, M. A. (2018). La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística. *Estudios y perspectivas en turismo*, 27(4), 921-943.
- Korstanje, M. E. (2012). ¿ Se puede ponderar la seguridad turística? Un ensayo conceptual. *Turismo e Sociedade*, 5(2).
- Martin,A.(2019).<https://revistadigital.culturademontania.org.ar/articulo/63c6d99e1043d2136d651f8e>
- OMT (2002), Seguridad turística